

Términos y Condiciones de Uso de la Aplicación para Dispositivos Móviles Ruta Geológica: Península de Santa Elena y Ruta Geológica: Isla Bolaños

Fecha de emisión o actualización: 22/02/2021

Código: CICG-02

Versión: 1.1

<oficio>

TABLA DE CONTENIDOS

1.	INTRODUCCIÓN	3
2.	DEFINICIONES Y ABREVIATURAS	3
3.	DESCRIPCIÓN DE LA APLICACIÓN	4
4.	REFERENCIA LEGAL O NORMATIVA	4
5.	CARACTERÍSTICAS O CONDICIONES DEL SERVICIO	5
6.	COMPROMISOS CON EL USUARIO	8
7.	MÉTRICAS DEL SERVICIO	8
8.	COMPROMISOS DEL USUARIO	8
9.	CONTACTO PARA SOPORTE TÉCNICO Y ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO	8
10.	APROBACIÓN	8

1. INTRODUCCIÓN

La Universidad de Costa Rica desarrolla y publica aplicaciones móviles en la cuenta oficial de la Institución, relacionadas con su quehacer, para el apoyo de la comunidad universitaria y la ciudadanía, en atención a los requerimientos tecnológicos de las personas usuarias.

La presente política de privacidad establece las condiciones de uso y los términos y condiciones en que el Centro de Investigación en Ciencias Geológicas (CICG) y la Universidad de Costa Rica (UCR) usan y protegen la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar las aplicaciones Android para dispositivos móviles: Ruta Geológica: Península de Santa Elena y la aplicación Ruta Geológica: Isla Bolaños.

En él se establecen las características del servicio, los compromisos con la persona usuaria, los compromisos de la persona usuaria al descargar y utilizar la aplicación, así como las métricas del servicio y los contactos técnicos.

La UCR y el CICG están comprometidos con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando le pedimos permiso para obtener acceso al almacenamiento y a la ubicación de su dispositivo, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo, esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisarla continuamente para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

2. DEFINICIONES Y ABREVIATURAS

- **Seguridad de la información:** Preservación de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información; además, también pueden estar involucradas otras propiedades como la autenticidad, responsabilidad, no repudio y confiabilidad.
- **UCR:** Acrónimo de la Universidad de Costa Rica.
- **CICG:** Acrónimo de Centro de Investigación en Ciencias Geológicas.
- **CI:** Acrónimo de Centro de Informática de la UCR.
- **ECG:** Escuela Centroamericana de Geología.
- **ECCI:** Escuela de Ciencias de la Computación e Informática.
- **TIC:** Tecnologías de la Información y la Comunicación.

- **Persona usuaria:** Persona que instala la aplicación en su dispositivo móvil, con la intención de utilizarla para el objetivo que fue desarrollada.
- **Ruta Geológica:** Aplicaciones que sirven para que la persona usuaria consulte de forma educativa e interactiva la información Geológica en los sitios aledaños a la Península de Santa Elena e Isla Bolaños en Costa Rica.
- **Aplicación:** Aplicación para dispositivos móviles.
- **Caché o Datos:** se refiere a ficheros que son almacenados en su dispositivo con la finalidad de que la aplicación pueda funcionar correctamente. Al aceptar el uso del almacenamiento se crean dichos ficheros. Esto facilita las futuras visitas a la app.

3. DESCRIPCIÓN DE LA APLICACIÓN

Ruta Geológica es una aplicación que permite acceder a información clave sobre la geología e historia de formación y origen del territorio que actualmente pertenece a Costa Rica con un enfoque geo-educativo y geo-turístico. Con esta aplicación se puede consultar de forma interactiva varios sitios de interés geológico para la región nor-oeste costarricense; y pretende ayudar al público en general, así como técnicos y profesionales en geología o áreas afines, en cuanto al conocimiento geológico. Además, tiene y es de interés turístico como herramienta para el desarrollo económico de las localidades al noroeste de Costa Rica. Ruta Geológica fue concebida por el CICG de la UCR. El presente documento detalla los términos y condiciones del formato para dispositivos móviles solamente.

4. REFERENCIA LEGAL O NORMATIVA

- El Reglamento del Centro de Investigación en Ciencias Geológicas, en su artículo 1 y 3 inciso e) indican:
ARTÍCULO 1. El Centro de Investigaciones en Ciencias Geológicas (CICG) es una unidad de investigación científica de carácter multidisciplinario, dedicada al estudio de los procesos geológicos que han dado origen al planeta y lo continúan modificando. Esto con el propósito de brindar a la sociedad los insumos necesarios para una gestión adecuada de los recursos geológicos, del territorio y del riesgo.

ARTÍCULO 3. Corresponderá al CICG, además de lo estipulado en el artículo 1 del Reglamento General de Institutos y Centros de Investigación y Estaciones Experimentales, lo siguiente:

- e) Realizar programas y actividades de Acción Social, con el propósito de beneficiar a la sociedad con los logros alcanzados en investigación.
- En atención a las “Directrices de Seguridad de Información de la Universidad de Costa Rica (R-102 2015)”
 - ARTÍCULO 17. Clasificación de la información: La información deberá ser clasificada para señalar la necesidad, la prioridad y el grado de protección que esta requiere y dicha clasificación deberá tomar en cuenta su valor, requerimientos legales e importancia para la Universidad. La clasificación de la información tendrá como objetivo primordial asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

5. CARACTERÍSTICAS O CONDICIONES DEL SERVICIO

- **Recolección y tratamiento de datos de carácter personal**
La aplicación no solicita datos de ningún tipo a la persona usuaria.
- **Acceso a la ubicación de la persona usuaria (GPS del dispositivo móvil)**
La aplicación utiliza la ubicación del dispositivo móvil, la cual es empleada únicamente para marcar el punto donde se encuentra en el mapa y de esta forma desbloquear o habilitar en tiempo real los puntos de interés geológico educativo y turístico. No se mantiene ningún registro de la ubicación ni los trayectos realizados por el dispositivo.
- **Recopilación y tratamiento de datos de carácter NO personal**
La UCR recopila y analiza los datos suministrados por las tiendas de aplicaciones para dispositivos móviles con el fin de determinar estadísticas tales como: número de descargas, porcentajes de utilización de la aplicación por tipos de dispositivos móviles entre otros. Estos datos no están vinculados directamente de ninguna forma con las personas usuarias de la aplicación.

- **Uso de la información recogida**

Nuestra aplicación emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para que el recorrido geológico funcione y se actualice en el mapa de acuerdo a la ubicación actual del dispositivo. En este sentido se utiliza el acceso al almacenamiento para registrar el estado de desbloqueo de los puntos de interés en el mapa.

- **Divulgación a terceros**

La UCR podría requerir facilitar los datos indicados en el apartado “Recopilación y tratamiento de datos de carácter NO personal”, a socios estratégicos para mejorar la aplicación, creación de alianzas estratégicas y divulgación científica. En cualquier caso, no se suministrarán datos de usuarios particulares. No se compartirán los datos con ningún tercero para fines de mercadeo o explotación comercial.

- **Protección de datos de carácter personal**

Como principio general, las aplicaciones de la UCR no comparten ni revelan información obtenida, excepto cuando haya sido autorizada por el usuario, o en los siguientes casos:

- Cuando se considere de buena fe para proteger los derechos y principios que persigue la UCR.
- Cuando le sea requerido por mandato legal conforme a una autoridad competente y en el marco de un proceso legal, tanto dentro como fuera de Costa Rica.
- Por motivos de seguridad nacional, para acatar la legislación vigente o por otras razones relevantes de orden público.
- Cuando a juicio de la app sea necesario para hacer cumplir las condiciones de uso y demás términos de la aplicación, o para salvaguardar la integridad de los demás usuarios o de la aplicación.

- **Seguridad y conservación de datos**

El CICG y la UCR están altamente comprometidos para cumplir con mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado.

La UCR garantizará la protección de los datos personales mediante cifrado durante el tránsito y, los alojados en instalaciones, con medidas de seguridad físicas.

Así mismo mediante el manejo apropiado de canales de divulgación tales como redes sociales o páginas web universitarias, donde no podrán ser visibles datos vulnerables de los usuarios ni de manera identificable sus nombres.

- **Población menor de edad**

La UCR se compromete a respetar la privacidad de la población menor de edad.

Bajo ninguna circunstancia, las apps recopilarán a sabiendas información personal ni imágenes pertenecientes a personas menores de edad.

- **Enlaces a Terceros**

Esta aplicación contiene enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que usted de clic en estos enlaces y abandone nuestra aplicación, ya no tenemos control sobre el sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios, los cuales estarán sujetos a sus propias políticas de privacidad, por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con los mismos.

- **Control de su información**

Los datos almacenados en caché y la ubicación GPS permiten un correcto uso y funcionamiento de la app. La solicitud de acceso a la ubicación y almacenamiento podrán ser canceladas en cualquier momento, pudiendo restringir su uso al momento de iniciar por primera vez la aplicación, sin embargo, bajo estas condiciones el recorrido virtual no funcionará. En cualquier momento usted podrá eliminar el caché de los datos de la aplicación desde su dispositivo.

- **Consentimiento informado**

Mediante el uso de las aplicaciones de la UCR, los usuarios aceptan el uso de sus datos por parte de la institución en los términos de este documento, el cual puede ser modificado o mejorado, en cualquier momento por la institución. Toda actividad llevada a cabo con los datos se llevará a cabo en Costa Rica. Si el usuario reside fuera de Costa Rica su información será transferida, procesada y almacenada en Costa Rica, con base en las normas de privacidad.

La UCR y el CICG se reservan el derecho de cambiar los términos del presente documento en cualquier momento, dichos cambios entrarán en vigencia en el momento de su publicación. Es responsabilidad del usuario hacer lectura frecuente de este documento, por lo que, si el usuario continúa utilizando esta aplicación después de la implementación de tales modificaciones, acepta los nuevos términos.

6. COMPROMISOS CON LA PERSONA USUARIA

- Recibir sugerencias en cuanto al desarrollo de la aplicación previendo futuras actualizaciones.
- Informar a las personas usuarias de la aplicación sobre cambios en los términos y condiciones especificados en este documento por diversos medios.
- Ni el CICG ni la UCR venderán, cederán ni distribuirán la información que sea recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con una orden judicial.

7. MÉTRICAS DEL SERVICIO

- Disponibilidad de descarga de la aplicación se establece para la tienda Play Store (Android) según las políticas actuales de esas tiendas.
- Monitoreo continuo sobre la aplicación.
- Análisis semestral sobre cantidad de descargas, calificación de la aplicación en las tiendas, opiniones en la tienda y reportes en soporte técnico, para toma de decisiones sobre la aplicación.

8. COMPROMISOS DEL USUARIO

- Utilizar la aplicación para los fines para los cuales fue desarrollada.
- Reportar cualquier incidente relacionado con la aplicación.

9. CONTACTO PARA SOPORTE TÉCNICO Y ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO

- La UCR mantendrá los correos electrónicos cicg.desarrollo@ucr.ac.cr y cicg.cicg@gmail.com para la recepción de consultas y reportes de situaciones relacionados con el funcionamiento de la aplicación en sí.

10. APROBACIÓN

Actividad	Responsable
Elaboración	Atlantis Code – CICG – MUSEO+UCR – ECG – ECCI
Revisión CI	Leonardo Jiménez – Jose Valverde
Aprobación Dirección CICG	Percy Denyer Chavaría